

Allgemeine Geschäftsbedingungen der d.velop ambiFOX GmbH

für ambiFOX [obs] – Version August 2011

1. Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

- 1.1. Mit dem Produkt und Dienst „ambiFOX [obs] Online Backup System“ der d.velop ambiFOX GmbH wird es Unternehmen, nachfolgend in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Kunden“ genannt, ermöglicht, vorhandene, interne Firmendaten über die Backup Plattform der d.velop ambiFOX GmbH zu sichern. Die Daten des Kunden von Notebooks, Desktop-PCs oder Servern, nachfolgend „Endgeräte“ genannt, werden auf einer bereitgestellten, zentralen EDV Infrastruktur über eine Online-Verbindung gesichert. Dazu stehen dem Kunden ein oder mehrere autorisierte Nutzer zur Verfügung. Die Anzahl der Nutzer ist vom ausgewählten Tarif abhängig. Der Kunde ist berechtigt, die Plattform und Backup-Software unter den entsprechenden Konditionen zu benutzen und die entsprechenden erforderlichen Zugangsberechtigungen zu konfigurieren.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGBs genannt, regeln die Überlassung und Nutzung des Produkts und Dienstes ambiFOX [obs].
- 1.3. Folgende genannte Voraussetzungen für die Nutzung des ambiFOX [obs] sind vom Kunden zu akzeptieren und einzurichten:
 - 1.3.1. Endgeräte: Notebooks, Desktop-PCs oder Server werden mit einem Windows-Betriebssystem betrieben, Daten für die erforderliche Mindestkonfiguration des Endgerätes / der Endgeräte werden auf Anfrage mitgeteilt.
 - 1.3.2. Internetzugang: Benötigte Anschlüsse, der benötigte Internetzugang, die benötigte Verbindung und/oder Internetprovider für den Zugang und zur Benutzung von ambiFOX [obs] sind nicht Gegenstand dieses Vertrags.
 - 1.3.3. Installation und Aktivierung: Eine Installation und Aktivierung der Software ist auf jedem Endgerät durchzuführen.
 - 1.3.4. Installationservice: Optional übernimmt die d.velop ambiFOX GmbH auf Kundenwunsch die Einrichtung der untergenannten Voraussetzungen bei dem Kunden vor Ort gegen zusätzliches Entgelt. Die Höhe des Betrags des Entgelts wird vorab mitgeteilt.

2. Leistungen der d.velop ambiFOX GmbH

- 2.1. Die Firma d.velop ambiFOX GmbH erbringt mit dem Produkt ambiFOX [obs] folgende, genannte und aufgeführte Dienstleistungen. Diese liegen im Bereich der betrieblichen und technischen Möglichkeiten.
 - 2.1.1. Zuteilung von Speicherplatz: Die d.velop ambiFOX GmbH bietet dem Kunden für die Speicherung der Daten eine vereinbarte Speicherkapazität auf der zentralen Plattform.
 - 2.1.2. Benutzung der Software: Die d.velop ambiFOX GmbH überlässt dem Kunden für die Benutzung eine Client-Software, welche den Zugang und Nutzung der Sicherung ermöglicht. Diese Software wird entweder per Download von einer bereitgestellten Internetseite oder durch die Aushändigung einer CD-ROM zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist für die Installation dieser Software auf dem Endgerät verantwortlich. Wahlweise wird diese Installation durch die d.velop ambiFOX GmbH oder einem autorisierten Partner vor Ort gegen Entgelt durchgeführt. Die Höhe des Entgelts wird vorab mitgeteilt.
 - 2.1.3. Leistungsumfang der Software:
 - 2.1.3.1. Jedes autorisierte Endgerät wird durch die Software der Zugriff auf einen administrierbaren Speicherbereich über eine Benutzer- und Passwort-Authentifizierung, nachfolgend „Account“ genannt, ermöglicht. Der Zugriff erfolgt ausschließlich über dieses Verfahren.
 - 2.1.3.2. Die Anzahl und Frequenz der vom Endgerät, bzw. Kunden durchgeführten Datensicherungen oder Datenrück-sicherungen auf oder von der ambiFOX Plattform sind unbeschränkt.
 - 2.1.3.3. Die Datenübermittlung der Datensicherung wird unter Verwendung von Datenreduktions- und Kompressions-technologien durchgeführt. Es werden die durch die letzten durchgeführten Datensicherungen modifizierten Dateigrößen in Einheit von Bytes ermittelt und für die aktuelle Datensicherung gekennzeichnet, nachfolgend „Fast-Bit-Verfahren“ genannt. Durch diese Technologie wird bei zukünftigen Datensicherungen kein Voll-Backup durchgeführt und die benötigte Zeit der Datensicherung reduziert.
 - 2.1.3.4. Ein Voll-Backup, die Sicherung der Gesamtdaten, wird bei einem ersten Sicherungslauf immer durchgeführt. Das Voll-Backup kann durch die d.velop ambiFOX GmbH oder einem Partner vor Ort und gegen ein Entgelt vorgenommen werden. Die Daten werden hierbei auf einen externen Datenträger übermittelt und anschließend auf die zentrale ambiFOX Plattform manuell übertragen. Die Höhe des Entgelts wird vorab mitgeteilt.
 - 2.1.3.5. Die Dauer der Datensicherung ist von den Faktoren Datenvolumen, Fast-Bit-Verfahren, Datendurchsatz und Geschwindigkeiten der Internetverbindung abhängig.
 - 2.1.3.6. Alle Daten werden in den Account des Kunden gespeichert. Die übermittelten Daten auf der ambiFOX Plattform werden über einen hochwertigen und aktuellen Verschlüsselungsstandard gespeichert.
 - 2.1.3.7. Eine Datensicherung und Datenwiederherstellung von und auf einem Endgerät wird über den Account des Kunden vollzogen, alle Daten werden über die Software verschlüsselt und können nur über einen durch den Kunden angegebenen Schlüssel, nachfolgend „Masterkey“ genannt, entschlüsselt werden. Ausschließlich der Kunde ist in Besitz des Masterkeys. Die d.velop ambiFOX GmbH ist nicht im Besitz von Masterkeys. Masterkeys werden nicht durch die d.velop ambiFOX GmbH aufbewahrt und die d.velop ambiFOX GmbH entzieht sich jeglicher Verantwortung bei einer erfolglosen Datenwiederherstellung oder Datenentschlüsselung bei einem Verlust des Masterkey durch den Kunden. Niemand, welcher nicht in Besitz des Masterkeys ist, nicht einmal die d.velop ambiFOX GmbH, kann Daten wiederherstellen. Optional kann die d.velop ambiFOX GmbH eine Kopie des Masterkeys eines Kunden gegen ein Entgelt in einem Tresor aufbewahren. Die Höhe des Entgelts wird vorab mitgeteilt.
 - 2.1.3.8. Die übermittelten Daten werden wie vom Kunden bereitgestellt gespeichert. Datenüberprüfungen, Datenreparaturen oder Datenmodifikationen durch die d.velop ambiFOX GmbH bezüglich Virenbefall oder ähnlichen Datenbeschädigungen werden nicht durchgeführt. Der Kunde ist für seine Daten selbst verantwortlich. Befallende und infizierte Daten können bei späteren Datenwiederherstellungen das Endgerät oder andere Geräte infizieren. Die d.velop ambiFOX GmbH entzieht sich jeglicher Verantwortung.
 - 2.2. Die Leistung wird auf der ambiFOX Plattform erzielt. Die Plattform und der Account stehen täglich von 0.00 Uhr bis 24.00 Uhr dem Endgerät dem Kunden zur Verfügung. Es wird eine jahresdurchschnittliche Verfügbarkeit von ca. 97 Prozent gewährleistet. Die übermittelten Daten werden auf der Plattform in komprimierter Form gespeichert. Über einen kundenbezogenen Masterkey wird ein unberechtigter, externer Zugriff von nicht authentifizierten Personen auf die Kundendaten verhindert. Die Plattform und die Verbindung der Plattform zum dem Endgerät sind über ein hochwertiges Firewall-System vom World Wide Web gesichert. Das Firewall-System schützt das System und Daten vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen aus dem Internet.
 - 2.3. Die Kommunikation des Endgerätes erfolgt über die Software und die Plattform. Als Medium für die Kommunikation dient das Internet. Voraussetzung für jeden Zugang zu der Plattform ist ein gültiger Account und eine erfolgreiche Authentifizierung der Benutzerdaten, welche aus einem Benutzernamen und einem Passwort bestehen. Benutzerdaten werden bei der Einrichtung eines Accounts durch die d.velop ambiFOX GmbH individuell erstellt und dem Kunden zur Verfügung gestellt. Im Fall eines Passwortverlustes kann die d.velop ambiFOX GmbH auf Wunsch des Kunden das Passwort zurücksetzen. Voraussetzung ist eine eindeutige Kundenidentifizierung. Die Generierung und Zustellung eines neuen Passworts bei einer Zurücksetzung durch die d.velop ambiFOX GmbH werden dem Kunden in Höhe von Euro 85,00 in Rechnung gestellt. Die Zustellung des neuen Passworts erfolgt auf dem Postweg.
 - 2.4. Bei Wartungsarbeiten wird die ambiFOX Plattform außer Betrieb genommen. Wartungsarbeiten werden standardmäßig nicht innerhalb der Hauptzeiten durchgeführt. Der Kunde wird 24 Stunden vor geplanten Wartungsarbeiten über einen Offline-Status der Plattform informiert. In der jahresdurchschnittlichen angegebenen Verfügbarkeit sind Wartungsarbeiten exklusive.
 - 2.5. Bei auftretenden Störungen können Störungsmeldungen des Kunden innerhalb der betrieblichen Öffnungszeiten telefonisch oder per E-Mail von der d.velop ambiFOX GmbH entgegengenommen werden. Störungen werden sofort entsprechend den betrieblichen und technischen Möglichkeiten behoben.
 - 2.6. Sobald dem Kunden ein Account eingerichtet und dem Kunden die Zugangsdaten übermittelt wurden gilt die betriebsfähige Bereitstellung der Leistung durch die d.velop ambiFOX GmbH als erfüllt.
 - 2.7. Werden Accounts innerhalb der gültigen Vertragslaufzeit annulliert oder ein Vertragsverhältnis regulär beendet, stehen gespeicherte Daten des Accounts für maximal sieben Tage auf der Plattform weiterhin zur Verfügung. Nach Ablauf der Frist ist ein Zugriff auf die Daten nicht mehr möglich und diese werden von der Plattform entfernt.

3. Weitere Serviceleistungen der d.velop ambiFOX GmbH

- 3.1. Die d.velop ambiFOX GmbH erbringt dem Kunden weitere Serviceleistungen, welche wenn genannt, gegen ein gesondertes Entgelt oder kostenlos getestet werden und in Abhängigkeit der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten liegen. Die Höhe des Betrags des Entgelts wird genannt oder vorab mitgeteilt.
- 3.2. Rücksetzung des Passworts eines Accounts und Versendung eines neuen Passworts per Post, pro Vorgang Euro 85,00 zzgl. MwSt.
- 3.3. Support telefonisch oder per Email Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr. Eine Rückantwort erfolgt innerhalb der nächsten 48 Stunden. Der kostenlose Support steht ausschließlich für Fragen zum ambiFOX [obs] im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten zur Verfügung.
- 3.4. Die Softwareinstallation und Deinstallation für Endgeräte kann optional über die d.velop ambiFOX GmbH oder einen qualifizierten Partner beim Kunden vor Ort durchgeführt werden. Möglich sind ebenso Konfigurationsarbeiten oder Anfertigungen von Voll-Backups. Diese wird nach Aufwand dem Kunden in Rechnung gestellt.

4. Pflichten des Kunden

- 4.1. Nach Vertragsabschluss und Beginn der Vertragslaufzeit verpflichtet sich der Kunde folgende genannte Pflichten zu erfüllen:
 - 4.1.1. Für das Übermitteln der Daten ist der Kunde selbst verantwortlich. Auch die regelmäßige Überprüfung des Backupvorgangs ist durch den Kunden durchzuführen.
 - 4.1.2. Erstellte, zugestellte und zugesendet Accountdaten / Masterkeys oder weitere vom Kunden bestimmte Daten in Bezug auf ambiFOX [obs] werden vor dem Zugriff durch Dritte geschützt. Bestehen der Verdacht, dass unberechtigte Dritte von Daten Kenntnis erlangt haben, sind diese unverzüglich zu ändern oder über die d.velop ambiFOX GmbH ändern zu lassen.

- 4.1.3. Es besteht keine Berechtigung seitens des Kunden, nicht autorisierte Dritte in die Software- Bedienung oder Plattform der d.velop ambiFOX GmbH eingreifen zu lassen.
- 4.1.4. Wenn eine Störungsmeldung vom Kunden bei der d.velop ambiFOX GmbH eingereicht und eine Analyse bezüglich der Fehlerbeseitigung gestartet wird, jedoch keine Störung durch die d.velop ambiFOX GmbH vorlag oder der Kunde eine Störung in Rahmen einer zumutbaren Fehleruche hätte selbst erkennen können, werden entstandene Aufwendungen dem Kunden berechnet.
- 4.1.5. Wurden geforderte Rechnungen nicht innerhalb der in der Rechnung genannten Zahlungsfrist geleistet oder nicht eingelöst oder zurückgereichte Lastschriften ausgelöst, werden dem Kunden weitere entstandene Kosten in Rechnung gestellt. Der Kunde hat dadurch entstandene Kosten in voller Höhe zu vertreten.
- 4.1.6. Bevor eine Datensicherung von einem Endgerät aus auf die Plattform stattfindet hat der Kunde mit angemessenen Mitteln, wie Virens Scanner oder Virenfilter, die zu übermittelnden Daten auf sicherheitsrelevante Bestandteile oder Befall zu prüfen. Wurden befallene Daten im Vorfeld erkannt, ist jedoch eine Reparatur gescheitert, ist es dem Kunden untersagt, diese auf die Plattform zu überspielen.
- 4.1.7. Der Kunde garantiert dafür keine Daten auf die Plattform zu übermitteln, welche Dritte in ihren Rechten verletzen, gegen das geltende Recht oder gegen die guten Sitten verstoßen oder welche erotische pornographische oder extremistische Inhalte beinhalten. Sichert der Kunde Inhalte, welche Dritte in Ihrer Ehre verletzen, Personen oder Personengruppen beleidigen oder verunglimpfen, auch wenn kein tatsächlicher Rechtsanspruch existiert, gilt dies ebenso als Verstoß. Die d.velop ambiFOX GmbH ist in vollem Umfang berechtigt Accounts zu sperren, sollte ein Verstoß aufgefallen, gemeldet und bewahrheitet worden sein. Die d.velop ambiFOX GmbH entzieht sich jeglicher Verpflichtung, die Daten und Inhalte der Kunden zu prüfen.
- 4.1.8. Über den Kunden autorisierte Nutzer sind über deren Pflichten aufzuklären.
- 4.1.9. Werden genannte Pflichten seitens des Kunden erheblich oder nachhaltig verletzt, wird bezüglich vertrags-widrigem Handeln der Account des Kunden kostenpflichtig gesperrt. Erst wenn der Kunde Verstöße rückgängig gemacht hat wird der Account wieder freigegeben. Solange ein Verstoß nicht geregelt wurde, bleibt der Account gesperrt und der Kunde bleibt verpflichtet, die monatlichen Kosten zu zahlen, weitergehende Ansprüche durch die d.velop ambiFOX GmbH bleiben unberührt.

5. Zahlungsbedingungen und Verzug

- 5.1. Der monatliche Rechnungsbetrag wird gemäß der vom Kunden erteilten Einzugsermächtigung von dem angegebenen Konto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt durch die d.velop ambiFOX GmbH oder einem autorisierten Partner.
- 5.2. Weitere Kosten, Rechnungen, Leistungen unter Punkt 3 und 4 in diesen AGB genannt, sind sofort nach Rechnungserhalt zu zahlen.
- 5.3. Entsteht ein Zahlungsverzug seitens des Kunden ist die d.velop ambiFOX GmbH in vollem Umfang berechtigt, Accounts und Leistungen auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt weiterhin verpflichtet, die monatlichen Kosten zu zahlen.
- 5.4. Entsteht ein Zahlungsverzug seitens des Kunden in einem Zeitraum von mindestens zwei Monaten, ist die d.velop ambiFOX GmbH in vollem Umfang berechtigt, Vertragsverhältnisse ohne jegliche Frist zu kündigen. Eine Geltendmachung weiterer Ansprüche bezüglich Zahlungsverzugs bleibt unberührt.
- 5.4.1. Sollte die d.velop ambiFOX GmbH mit Leistungen gegenüber dem Kunden in Verzug geraten, tritt die Haftung von Punkt 7 dieser AGB in Kraft. Der Kunde muss der d.velop ambiFOX GmbH eine angemessene Nachfrist von mindestens zwei Wochen setzen, erst wenn die d.velop ambiFOX GmbH diese Nachfrist nicht einhalten kann, ist der Kunde zu einem Rücktritt von dem geschlossenen Vertrag berechtigt

6. Nutzungsrechte

- 6.1. Der Kunde und von diesem autorisierte Benutzer sind im Besitz von einem nicht ausschließlichen Nutzungsrecht der Software. Im Umfeld des abgeschlossenen Vertrags kann der Kunde einen oder mehrere Benutzer für die Anwendung des ambiFOX [obs] autorisieren.
- 6.2. Der Kunde ist nicht berechtigt die Software zu modifizieren, zurück zu entwickeln, weiter zu entwickeln oder zu übersetzen. Mutwillige oder geplante Beschädigungen an der Plattform werden rechtlich unterwiesen.
- 6.3. Handbücher, Dokumente oder sonstige schriftliche Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt oder kopiert werden, es ist untersagt aus der Dokumentation anderweitige oder abgeleitete Werke bereitzustellen.
- 6.4. Die Software ist geschützt und darf nicht kopiert oder vervielfältigt werden.
- 6.5. Es ist nicht gestattet ambiFOX [obs] über weitere, nicht genannte Nutzungsbedingungen hinaus zu benutzen, genannte Nutzungsbedingungen in diesem Vertrag zu verletzen oder durch Dritte nutzbar oder zugänglich zu machen.
- 6.6. Wurde durch den Kunden eine Nutzung an Dritte oder nicht autorisierte Benutzer ermöglicht, ist dies schuldhaft. Es wird dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe des zehnfachen monatlichen Nutzungspreises berechnet. Nur die d.velop ambiFOX GmbH ist berechtigt eine Schadensersatzforderung gehend zu machen, welche zu der Vertragsstrafe addiert wird.
- 6.6.1. Bei einer nicht durch die d.velop ambiFOX GmbH berechtigten Nutzungsüberlassung durch den Kunden, ist der Kunde verpflichtet, Daten des Nutzers wie Name, Adresse zur Geltendmachung von Ansprüchen unverzüglich zu nennen.

7. Haftung

- 7.1. Die d.velop ambiFOX GmbH haftet nicht bei grobem oder fahrlässigem Handelndes Kunden für Schäden. Die d.velop ambiFOX GmbH entzieht sich vorab der Verantwortung für alle Schäden, welche nicht nur durch die d.velop ambiFOX GmbH, sondern durch den Kunden entstanden sind
- 7.2. Sobald die d.velop ambiFOX GmbH durch eine leichte Fahrlässigkeit mit Leistungen in Verzug geraten, eine Leistung unmöglich geworden ist, oder eine Pflicht gegenüber dem Kunden verletzt hat haftet die d.velop ambiFOX GmbH für Vermögens- oder Sachschäden. Die Haftung ist beschränkt auf die Versicherungssumme der Haftpflichtversicherung der d.velop ambiFOX GmbH bei der Provinzial Versicherung (Provinzial-Allee 1, 48159 Münster).
- 7.3. Tritt ein Verzug der Leistung seitens der d.velop ambiFOX GmbH ein, welche vom Kunden verschuldet wurde, übernimmt die d.velop ambiFOX GmbH keine Haftung. Die d.velop ambiFOX GmbH übernimmt die Verantwortung bei einem Verzug der Leistung ohne Verschuldung des Kunden.
- 7.4. Die d.velop ambiFOX GmbH haftet bei einem Datenverlust nur, wenn eine leichte Fahrlässigkeit vorliegt, eine Wiederherstellung erfolglos war und vom Kunden Datensicherungen in adäquaten Abständen, zuverlässig und erfolgreich durchgeführt wurden.
- 7.5. Die Haftung des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt, jedoch übernimmt die d.velop ambiFOX GmbH für die übrigen Schäden keine Haftung

8. Vertragsänderung

- 8.1. Änderungen der AGB, abgeschlossener Verträge, Leistungs- oder Preisänderungen werden dem Kunden ausschließlich in Textform, per Email, Post oder Fax mitgeteilt. Sollte der Kunde der Änderung nicht innerhalb 14 Tagen widersprechen, gilt diese als genehmigt, dieser Hinweis wird auch im entsprechenden Mitteilungsscheiben vermerkt.
- 8.2. Änderungen können vom Kunden angelehnt werden, wenn er sein Widerspruchsrecht ausübt. Verträge können jedoch nicht gekündigt werden, denn der Vertrag wird ohne Änderungen fortgesetzt.

9. Vertragsdauer

- 9.1. Vertragskündigungen werden von der d.velop ambiFOX GmbH nur in schriftlicher und vom Kunden unterzeichneter Form und per Post akzeptiert.
- 9.2. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Wurde ein Vertrag nicht drei Monate zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert sich dieser um jeweils weitere 12 Monate.
- 9.3. Das Recht, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

10. Widerruf und Beanstandungen

- 10.1. Der Kunde hat ein Recht auf einen Widerruf des Vertrags. Der Vertrag ist innerhalb zwei Wochen ab Vertragsabschluss, Auftragsbestätigung zu widerrufen, zwei Wochen nach Vertragsabschluss, Auftragsbestätigung oder der ersten aktiven Beanspruchung der Leistung seitens des Kunden erlischt das Widerrufsrecht. Die Fristwahrung wird mit der rechtzeitigen Absendung des Widerrufs per Post an die d.velop ambiFOX GmbH eingehalten.
- 10.2. Im Falle eines Widerrufs müssen seitens des Kunden keine Gründe angegeben werden.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Möchte der Kunde den Vertrag, vereinbarte Rechte oder Pflichten, auf Dritte übertragen, ist dies nur mit einer schriftlichen Genehmigung durch die d.velop ambiFOX GmbH möglich.
- 11.2. Erfüllungsort für die genannten Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz der d.velop ambiFOX GmbH.
- 11.3. Der Gerichtsstand ist der Sitz der d.velop ambiFOX GmbH.
- 11.4. Die d.velop ambiFOX GmbH ist in vollem Umfang dazu berechtigt am Sitz des Kunden zu klagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.5. Bei einzelnen oder teilweise unwirksamen Bestimmungen der AGB bleibt die Wirksamkeit von restlichen Bestimmungen komplett unberührt.
- 11.6. Ist der Fall von unwirksamen Bestimmungen eingetreten, werden die Vertragspartner diese unwirksamen Bestimmungen gemäß dem nächsten wirtschaftlichen Zweck ersetzen.